

## Algemene Voorwaarden Cursus Ontwerp zelf je tuin!

### 1. Overeenkomst

- 1.1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het volledig ingevulde aanmeldformulier door deelnemer.

### 2. Definities

- 2.1. Cursusleiding: Lara de Graaf (LDG Landscape architecture, Design & Garden) en Ria Bos (Bos, erf & landschap).
- 2.2. Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich aanmeldt voor de cursus.
- 2.3. Overmacht: de onmogelijkheid voor cursusleiding om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van cursusleiding valt.
- 2.4. Klachten: alle grieven van deelnemer met betrekking tot de uitvoering van de cursus door cursusleiding.

### 3. Toepassing

- 3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die cursusleiding met deelnemer sluit aangaande het verzorgen van trainingen en workshops in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen "cursus".
- 3.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.3. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### 4. Aanmelding, inschrijving en betaling

- 4.1. Aanmelding voor de cursus geschiedt door het inzenden (digitaal per e-mail of per post) van een volledig ingevuld inschrijfformulier naar de cursusleiding, die deze opdracht vervolgens schriftelijk per e-mail bevestigt met een gespecificeerde cursussom en het verzoek tot een (aan)betaling.
- 4.2. De inschrijving is definitief na ontvangst van de (aan)betaling van de cursussom binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum op de rekening van de cursusleiding.
- 4.3. Het totale bedrag dient uiterlijk 15 kalenderdagen voor startdatum van de cursus te zijn ontvangen op de rekening van de cursusleiding.
- 4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is deelname aan de cursus onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 4.5. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van de binnenkomst van de (aan)betaling.

### 5. Herroepingsrecht

- 5.1. De deelnemer heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
- 5.2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.
- 5.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet deelnemer cursusleiding via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Deelnemer kan hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.
- 5.4. Als deelnemer de overeenkomst herroept, ontvangt deelnemer alle betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen nadat de cursusleiding op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, retour.
- 5.5. Het herroepingsrecht vervalt indien de startdatum van de cursus binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt.

### 6. Annulering door deelnemer na aflopen herroepingsrecht

- 6.1. Bij annulering van de inschrijving tot 30 kalenderdagen voor startdatum van de cursus is deelnemer het bedrag van de aanbetaling verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats van de aanbetaling. De inschrijving is wel overdraagbaar op een derde onder voorwaarde dat een volledig ingevuld inschrijfformulier wordt ingezonden met vermelding van de overdracht.

- 6.2. Bij annulering van 30 tot 10 kalenderdagen voor startdatum van de cursus is deelnemer 50% van de cursussom verschuldigd.
- 6.3. Bij annulering binnen 10 kalenderdagen voor startdatum van de cursus is deelnemer 100% van de cursussom verschuldigd.
- 6.4. Tussentijdse afwezigheid of beëindiging na startdatum van de cursus door de deelnemer geeft geen recht op enige restitutie.

## **7. Doorgang/annulering door de cursusleiding**

- 7.1. De cursus vindt doorgang onder voorbehoud van voldoende deelnemers. Het minimum aantal deelnemers is 5.
- 7.2. In geval van annulering door de cursusleiding zal dit uiterlijk 7 kalenderdagen voor startdatum van de cursus worden gecommuniceerd per e-mail aan de deelnemers.
- 7.3. In geval van annulering door de cursusleiding zal het betaalde bedrag binnen 7 kalenderdagen na de communicatie hiervan worden terugbetaald aan de deelnemers.
- 7.4. Indien de cursus in geval van overmacht aan de kant van de cursusleiding niet verzorgd kan worden op de vastgestelde data, wordt volledige restitutie van de cursussom verleend. De cursusleiding kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de annulering gemoeid zijn.
- 7.5. De cursusleiding behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren wanneer ze de situatie in relatie tot de coronapandemie onveilig acht.

## **8. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid**

- 8.1. De cursusleiding is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de cursus.
- 8.2. Elke deelnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen tijdens de workshops, de activiteiten en het verblijf gedurende het de cursus.
- 8.3. De cursusleiding sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, ongevallen of diefstal van eigendommen tijdens of volgend op de cursus.
- 8.4. De cursusleiding is niet aansprakelijk voor medische en/of psychische klachten en/of gevolgen ontstaan tijdens of na deelname aan de workshops en activiteiten tijdens de cursus. De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële, lichamelijke of geestelijk schade.

## **9. Klachten**

- 9.1. De cursusleiding is er om de cursus zo aangenaam mogelijk te maken. Indien deelnemer een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient deelnemer dit onmiddellijk te melden aan de cursusleiding zodat een passende oplossing gezocht kan worden.
- 9.2. Indien deelnemer de geboden oplossing voor de klacht onvoldoende vindt, dient deelnemer dit onmiddellijk kenbaar te maken aan de cursusleiding en dit binnen 7 kalenderdagen na de geboden oplossing schriftelijk te melden aan de cursusleiding. Indien de klacht ter plekke niet wordt gemeld en niet tijdig schriftelijk wordt ingediend, wordt de klacht niet in behandeling genomen en bestaat er geen recht op een eventuele schadevergoeding.

Door het verzenden van de aanmelding verklaart deelnemer zich akkoord met bovenstaande algemene voorwaarden.

28-10-2021